

Rotary



WEEKLY NEWS 【16回】 2021-2022 年度

国際ロータリー第 2640 地区

週報

和歌山東南ロータリークラブ 通算 2407 回

会長:中曾真二郎 幹事:山田さち子 会報委員長:坂本武司

事務局 E-Mail: rotary@wakayama-serc.org http://wakayama-serc.org/

例会日 水曜日 例会場:ルミエル華月殿 第1, 第2, 18:30~(夜) 第3, 第4, 第5, 12:30~(昼)

本日の例会
12月25日(土)
18:30~

「クリスマス親睦家族例会」 ホテルアバローム紀の国 3F

- ・開会点鐘 中曾会長 ・ローターソング われ等和歌山東南ロータリー ・出席報告(例会委員会) ・ニコニコ箱(寄付金)報告 ・委員会報告 ・閉会点鐘 中曾会長
- 『クリスマス親睦会』親睦委員会 ・開会挨拶 平親睦委員長 ・乾杯挨拶 神谷親睦委員 ・お食事、歓談、アトラクション ☆かなでびと Duo スペシャルコンサート
- ☆ パルーンアート ☆お楽しみ抽選会 ☆サンタさんよりのクリスマスプレゼント
- ・閉会の辞 寺下会長エレクト ・散会

先週例会報告 会場監督 松田敏明

ゲスト: 和歌山弁護士会民事介入暴力及び非弁護士活動対策委員会
委員長 藤田隼輝様

《 会長挨拶 》 中曾真二郎会長

皆様こんにちは。

本日は、和歌山弁護士会の民事介入暴力及び非弁護士活動対策委員会の委員長をされています藤田 隼輝様、ようこそお越しくださいました。後程、卓話よろしくお願いたします。

本日で華月殿での例会が最後となります。長い間お世話になりました。1/12の例会からアバロームに変更になりますので間違えないようにしてください。

今年の出来事で一番印象深く思うのは、ゴルフの松山選手がマスターズに優勝したことです。解説していた中島常幸プロ等の放送席の人がほぼ嗚咽とも言えるくらい号泣して私もそばにいた妻や子供に興奮して泣きそうなところを見られないように我慢したのを覚えています。

12/29にボクシングのミドル級の村田選手とゴロフキン選手の試合が組まれていたので同じような興奮をまた味わえるのかと思って楽しみにしていましたが、新型コロナウイルスの新たな変異株「オミクロン株」の影響で外国人の入国が禁止され、来春に延期されることになったようです。ウィキペディアをみますとゴロフキン選手は過去にWBAで19回の防衛をする等で現在もIBF・IBOの王座だそうです。いわゆる絶対王者で、一方の村田選手はWBAのスーパー王座だそうです。スーパー王座って何だろうと思って調べてみると「世界王座より上位のボクシングの王座でWBAが2001年1月より始めた新しい制度で、この制度の元で認定された王座」だそうです。ややこしいですね…。絶対王者と王者の対決が延期になって残念なのですが来年実現するのを楽しみにしています。



本日の出席報告											
会員総数	35名	出席者	出席率	寄付金	ニコニコ	米山記念 奨学会	ロータリ 一財団	東南 育英会	50周年 記念BOX		
出席免除会員	3名	12/15	22名	64.71%	累計	795,831	169,000	219,000	10,000	0	

《 幹事報告 》 山田さち子 幹事

- ① 1 件事務局に届いておりますので、各テーブルに一部置いてあります。ご一読頂き、御入用の方はお持ち帰り下さい。
・2020-2021 年度 ロータリーの友事務所事業報告（会計監査報告含む）
- ② 2021-2022 年度和歌山市内 9 RC IM 開催について ホスト RC:和歌山西 RC
日時・場所：2022 年 4 月 6 日(水) 13:20～、ラヴィーナ和歌山
テーマ「子供たちの体と心を育む“スポ育(スポーツ育)について」
- ③ 来週の例会は 25 日(土)クリスマス親睦家族例会です。場所はホテルアバローム紀の国 3 F です。22 日(水)の例会は例会変更のため休会です。



《 ニコニコ箱 》 小林一三 副会計

- 中曾君：和歌山弁護士会 藤田先生 ようこそお越しくださいました。
本日卓話 宜しくお願ひ致します。
- 有本君：皆さん、いいお年をお迎えください。
- 坂口君：今年も終わりですね。
- 谷口君：藤田先生 本日、卓話宜しくお願ひします。



《 ロータリー財団 》

- 神谷君：ポリオ寄付にご協力を！
- 稲葉君：本年も残り少なくなりました。皆様よりお年をお迎えください。

卓話「 企業対象暴力の現状と対策 」

和歌山弁護士会民事介入暴力及び非弁護士活動対策委員会 委員長 藤田隼輝様



企業対象暴力とは、伝統的には、暴力団、総会屋、会社ゴロなどの反社会的勢力による不当な利益を得ようとする活動を指します。

しかし、最近では、顧客や一般市民による悪質クレームのために、従業員が長時間対応を強いられたり、精神的苦痛を被ったりなど、業務に影響を及ぼす「カスタマーハラスメント」が増えているといわれています。

従来型の反社会的勢力による不当要求への対策は、平成 19 年に政府が出した「指針」で示された 5 つの基本原則、すなわち、①組織としての対応、②外部専門機関との連携、③取引を含めた一切の関係遮断、④有事における民事と刑事の法的対応、⑤裏取引や資金提供の禁止、を念頭に対応することになります。政府の指針においても、「反社会的勢力に対して屈することなく法律に則して対応することや、反社会的勢力に対して資金提供を行わないことは、コンプライアンスそのもの」と表現されており、事業者はこのことを強く意識して対応する必要があります。

他方、昨今問題となっている、悪質クレームについては、対策のノウハウがないために対応に窮する事例も多く、顧客からの不当要求対策を構築する必要性が強くなっています。

2019 年に改正された労働施策総合推進法及び厚生労働省が発出した指針では、顧客等からの著しい迷惑行為により、労働者が就業環境を害されることがないように、雇用管理上の配慮をすることが事業者求められることになりました。

この指針で求められている取組は、①相談に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備、②被害者の配慮のための取組、③顧客等からの著しい迷惑行為による被害を防止するための取組、の3点です。

顧客からの悪質クレームは、責任感のある従業員ほど一人に対応しようとしてしまうことが指摘されており、迷惑行為が行われた場合は全件報告させ、不当要求であるかの判断を上司が行うといったルールを事業主が予め定めておくことが重要です。

迷惑行為の報告には、不当要求かどうかを適切に判断できるよう、チェックシート方式の迷惑行為レポートを活用することも効果的と考えられますので、参考にして下さい。

以上



例会写真「華月殿での最後の例会 感謝の一本締めで締めくくりました。」



第4回 東南会ゴルフコンペ
2021年12月18日(土)
国木原ゴルフ倶楽部



優勝 太田 豊隆会員
準優勝 坂本 武司会員
3位 山田さち子会員



「懇親会」12月18日(土) 18:00~
四季の味 ちひろ

- ◆ ・ニアピン賞
- ◆ OUT2番 坂本会員 OUT7番 吉田会員
- ◆ OUT12番 該当者なし OUT15番 松田会員



「うれしいサプライズプレゼント」
竹中会員より優勝者「太田会員」への
花束が届きました。